Guida all'installazione di METODO

In questo documento sono riportate, nell'ordine, tutte le operazioni da seguire per una corretta installazione di Metodo.
Prima di procedere verificare che, nella sezione relativa alla documentazione di Metodo del nostro sito www.metodo.com, non esista una versione più aggiornata di questa guida.

Requisiti hardware e software

- Metodo può essere installato su un elaboratore dotato di uno dei seguenti sistemi operativi Microsoft:
  - Windows 8 o 8.1 32 o 64 bit
  - Windows 2012 Server
  - Windows 10 32 o 64 bit
  - Windows 2016 Server (con interfaccia grafica)
  - Windows 2019 Server (con interfaccia grafica)
- Il processore deve avere almeno 2 core. Alcune funzionalità del programma non sono supportate da processori con un singolo core. Se si utilizza Metodo in una macchina virtuale, deve essere configurata con almeno 2 core sul processore.
- Nel disco rigido devono essere disponibili almeno 500 Mb di spazio (necessari per il solo programma).
- Il computer deve essere dotato di almeno 2 Gb di memoria RAM per i sistemi a 32 bit o 4 Gb per i sistemi a 64bit.
- La scheda video deve essere configurata per visualizzare una risoluzione di almeno 1280x1024 punti.
- Per la chiave di protezione deve essere disponibile una porta USB o parallela (configurata come LPT1 o LPT2) a seconda del tipo di scheda in proprio possesso.

- Alcune funzionalità del programma interagiscono con il pacchetto Microsoft Office; le versioni supportate sono quelle **da Office 2007 in avanti** ad **eccezione** di **Office 2010 Starter** che essendo una versione limitata non è supportato.
- Metodo richiede una connessione ad Internet per gli aggiornamenti automatici e per altre funzionalità che comportano il collegamento a servizi online, nonché per la trasmissione e la ricezione delle fatture elettroniche. La connessione è obbligatoria per installazioni in ambienti virtuali/cloud, nei quali viene utilizzata una protezione software che deve essere validata coi nostri server.
- Per le funzionalità di invio automatico di e-mail è necessario aver installato e correttamente configurato uno dei seguenti client di posta:
  - Ms Outlook 2019 32bit e 64bit (extended MAPI)
  - Ms Outlook 2016 32bit e 64bit (extended MAPI)
  - Ms Outlook 2013 32bit e 64bit (extended MAPI)
  - Ms Outlook 2010 sp2 32bit e 64bit (extended MAPI)
  - Ms Outlook 2007 sp1 (extended MAPI)

  L'app "Posta" presente da Windows 8 in avanti non è interfacciabile con programmi esterni e pertanto non è utilizzabile con Metodo.
  L'elenco aggiornato dei client supportati è consultabile dal nostro sito www.metodo.com nella sezione della documentazione.

> ☞ **Una nuova versione di Metodo può essere installata solo se si è in possesso di una licenza attiva al momento del rilascio della versione. Le licenze scadute (fuori assistenza) sono abilitate solo all'uso di versioni rilasciate entro la data di scadenza.**
> **L'installazione di una versione posteriore alla scadenza della licenza rende automaticamente Metodo non utilizzabile fino al ripristino della versione antecedente (di cui si deve ovviamente avere copia).**

I sistemi operativi supportati devono essere sempre aggiornati all'ultimo service pack rilasciato da Microsoft.

AVVERTENZE

- **Non utilizzare reti Wi-Fi** per accedere ad archivi di Metodo condivisi su un server, ma solo reti cablate.
- **Non è possibile utilizzare dispositivi NAS** per condividere gli archivi di Metodo in rete.
- **Non devono assolutamente essere utilizzati software di sincronizzazione automatica** in tempo reale sulle cartelle degli archivi di Metodo. Le copie possono essere fatte o dal programma stesso o tramite software di backup da utilizzare quando il programma non è in uso.

Struttura

1. Archivi

Gli archivi possono essere predisposti su un qualsiasi disco locale, di rete o removibile (esclusi pen drive e NAS).
In caso di archivi condivisi in rete, questi possono fisicamente risiedere in una qualsiasi sottocartella del disco del server a patto che questa sia condivisa per tutti gli elaboratori che utilizzeranno Metodo.

> ☞ **È fondamentale che gli utenti che utilizzano Metodo abbiano tutti i diritti su queste cartelle, pena il malfunzionamento del programma.**

Gli archivi di base per una nuova gestione vengono automaticamente creati dal programma, nella cartella selezionata, al primo accesso; tramite la procedura di "Cambio Azienda Operativa" possono essere aggiunte altre cartelle, che vengono automaticamente predisposte alla gestione dei dati.

2. Programma

L'installazione del programma è analoga ad una qualsiasi installazione di software per Windows. Una procedura guidata individua automaticamente dove deve essere installato il programma (di base in una cartella `\Metodo` all'interno del percorso di default delle applicazioni).
In caso di aggiornamento di una versione precedente installata nel vecchio percorso `\met2000`, Metodo verrà installato comunque all'interno della cartella dei programmi; la vecchia cartella verrà rinominata in `\met2000.metodobak` e non più utilizzata.

3. Moduli Personalizzati

Ogni utente di Metodo ha alcuni files personalizzati per la stampa della modulistica (ddt, fatture, conferme ordini, ecc…). Questi devono essere copiati nella cartella `\Cont\()Moduli` del percorso degli archivi.
La procedura di installazione, essendo generica per tutti gli utenti, non contiene questi moduli. Pertanto, se si installa un nuovo elaboratore NON IN RETE è necessario, prima di procedere con l'installazione, recuperare questi files da un altro computer che li conteneva o, in alternativa, richiederli al servizio di assistenza software.

4. Scheda di protezione

Per funzionare il programma controlla la presenza sull'elaboratore della scheda di protezione.
In caso di installazione su un nuovo PC, o in caso di sostituzione della scheda, potrebbe essere necessario installare i driver della stessa.
Il nuovo modello di scheda in distribuzione a partire dalla versione 2.80 di Metodo non ha più bisogno dell'installazione di driver specifici.
In caso di necessità i driver sono reperibili nell'apposita sezione del nostro sito alla pagina https://www.metodo.com/download/driver; cliccando sull'immagine corrispondente alla scheda in Vs. possesso verrà scaricato il driver corrispondente.
Nel caso non fosse possibile utilizzare la chiave hardware (ambienti virtualizzati/cloud) deve essere predisposta una protezione software che richiede la presenza di una connessione ad Internet per essere convalidata.

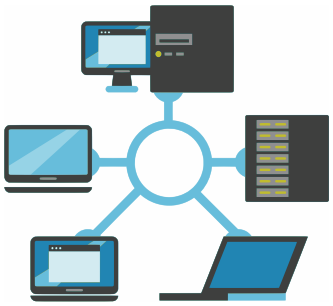
Installazione Metodo in un elaboratore Stand Alone *(monoutenza)*

Per procedere con l'installazione è necessario scaricare dal nostro sito https://www.metodo.com/download/metodo l'aggiornamento completo del software che è composto dal file **installa.exe** da salvare in una apposita cartella (es.: aggiornamenti metodo).

Per installare Metodo in un elaboratore Stand Alone operare come segue:

1. Eseguire il file **installa.exe** prelevato da Internet.
2. Riavviare la macchina, se richiesto, ed entrare nel programma per verificare il corretto funzionamento della procedura.
   All'eventuale richiesta "Cambio Azienda Operativa – Disco/Cartella Archivi" selezionare il percorso locale o di rete in cui sono presenti gli archivi; se non ci sono archivi disponibili in quanto si tratta di una nuova installazione, il programma permetterà di selezionare l'ubicazione in cui installare gli archivi di base.

Installazione server archivi



Nella configurazione di rete classica, il server contiene solo gli archivi di Metodo e quindi non deve esserci installato il programma.
Deve essere invece installato Metodo Server, prelevabile all'indirizzo https://www.metodo.com/download/metodoserver, che contiene i servizi necessari e il motore client/server.
Bisogna creare su uno dei dischi del server una cartella, da condividere in lettura e scrittura a tutti gli utenti di Metodo, destinata a contenere gli archivi e, all'interno di Metodo Server, nell'apposita sezione "Archivi - Metodo gestionale", si deve indicare **il percorso locale completo** della cartella presente sul server. È possibile indicare fino ad un massimo di 10 cartelle differenti.
Il servizio di Metodo comunica di default utilizzando la porta 1050. Se necessario, occorre configurare il firewall affinché non blocchi tale porta. In caso di conflitti è possibile cambiare la porta da utilizzare e l'eventuale modifica dovrà essere specificata anche nell'apposito parametro di Metodo impostabile dal menù Utilità - Gestione parametri - parametri Generali.
Sempre nel caso sia presente un firewall, bisogna anche verificare che il processo fbserver non venga bloccato.
Maggiori dettagli sono specificati nel documento **ESTENSIONI METODO SU DATABASE CLIENT SERVER.PDF** disponibile all'indirizzo https://www.metodo.com/down/0226.

Per reti con al massimo 2 terminali il server può essere uno degli elaboratori che utilizzerà il programma; in tal caso si deve installare Metodo anche qui secondo le modalità normali. Oltre i 2 posti lavoro è necessario che il server sia "dedicato".

Installazione Metodo in un elaboratore Client *(posto lavoro collegato in rete ad un server)*

Per installare Metodo in un elaboratore collegato in rete ad un server operare come segue:

1. Verificare che la cartella contenente gli archivi del programma sia condivisa in lettura e scrittura e che agli utenti sia stato garantito il controllo completo dei files in essa contenuti.
   Se il percorso contenente gli archivi non fosse condiviso, procedere con la condivisione ed assegnare il controllo completo sull'unità contenente gli archivi.
2. Procedere quindi con le operazioni descritte su "Installazione Metodo in un elaboratore Stand Alone", indicando come posizione degli archivi la cartella condivisa del server.

> ☞ **Se la macchina fa anche da server (Terminal Server o server non dedicato per piccole reti), è comunque necessario che acceda agli archivi tramite il percorso di rete degli stessi (es. "`\\server\archivi metodo`") e non tramite il percorso diretto locale (es. "`c:\archivi metodo`").**

Installazione Terminal Server

L'installazione di un server "Terminal Server" è identica a quella di un server normale. È però necessario disporre di una chiave di protezione appositamente abilitata all'uso remoto che contiene il numero di licenze massime utilizzabili.

Esempio:

A) Rete tra i seguenti computer:

n.1 elaboratore Terminal Server con scheda protezione abilitata per 2 posti lavoro
n.3 terminali con scheda protezione propria
n.2 terminali senza scheda

B) Schede Metodo:

Computer Terminal Server: scheda di protezione programmata come n.1 "master" (con 2 licenze)
Terminale 1: scheda di protezione propria programmata come n.2
Terminale 2: scheda di protezione propria programmata come n.3
Terminale 3: scheda di protezione propria programmata come n.4
Terminali 4 e 5: scheda assente; vengono utilizzate le 2 licenze abilitate in quella del Terminal Server.

C) Nome Utente Windows con cui i terminali 4 e 5 si connettono al Terminal Server:

Terminale 4: Alfa
Terminale 5: Beta

L'unica particolarità da tenere presente su questo tipo di installazione è che ogni singolo utente deve loggarsi al Terminal Server con il proprio account Windows. È da evitare l'utilizzo di un utente generico per l'accesso al Server pena l'anomalia nel funzionamento di alcune procedure come per esempio l'associazione corretta delle stampanti ai moduli.

Backup Archivi

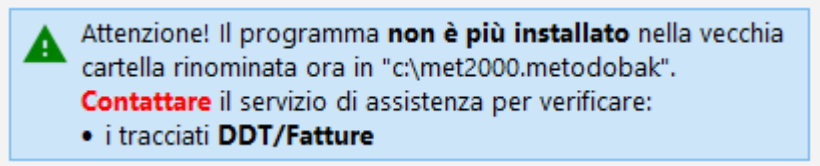
Per istruzioni dettagliate su come eseguire la copia degli archivi di Metodo fare riferimento al documento "backup aziende metodo gestionale.pdf" disponibile sul nostro sito all'indirizzo http://www.metodo.com/down/0230.

Note sul passaggio a Metodo 2.80 e succ.

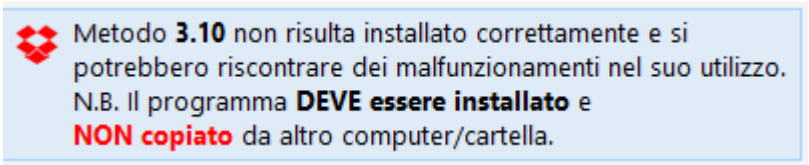
La cartella predefinita in cui Metodo si installa automaticamente è quella standard dei programmi di Windows, "`Program Files`" o "`Program Files (x86)`" a seconda del tipo di Sistema Operativo utilizzato.
Fino alla versione 2.70, nel caso in cui l'installazione avesse trovato una versione precedente di Metodo installata nella cartella `\met2000` (quella usata dalle versioni più vecchie), continuava ad aggiornare il programma in questa cartella.
A partire da Metodo 2.80 la procedura di installazione inserisce Metodo nella cartella dei programmi di Windows e rinomina l'eventuale `\met2000` in `\met2000.metodobak`.
La più grossa implicazione di questa modifica è che **eventuali files personalizzati presenti nella `\met2000` non verranno più presi in considerazione**, e dovranno essere spostati manualmente nelle cartelle predefinite per i moduli.
Di conseguenza, queste sono le operazioni da eseguire quando si aggiorna un cliente che ha Metodo installato nella cartella `\met2000`:

- Installare Metodo come di consueto. Questo si installerà automaticamente nella cartella dei programmi e **rinominerà** la vecchia cartella `\met2000` in **`\met2000.metodobak`**. Al primo avvio di Metodo verranno automaticamente cancellati, da questa cartella, tutti i files eseguibili (.exe, .dll, ecc.).
- Copiare eventuali files personalizzati (.m20, loghi .bmp, ecc.) presenti nella vecchia cartella nella cartella predefinita per i moduli (`\cont\()moduli`) o all'interno delle `\contabxx` di pertinenza.
- Eliminare la vecchia cartella `\met2000.metodobak`.

Se, all'avvio, Metodo dovesse rilevare la presenza di moduli da spostare dalla vecchia cartella, verrà visualizzato automaticamente, sullo sfondo del menù, un messaggio come quello riportato a fianco.



Verifica dell'effettiva installazione



Metodo necessita di registrare alcuni componenti nel sistema operativo; tale operazione può essere eseguita solo in fase di installazione, per cui abbiamo inserito un controllo che ne verifichi la corretta installazione pena la comparsa di un apposto messaggio di notifica (ad esempio se i files sono stati copiati manualmente da un altro elaboratore).

In questo caso basterà eseguire la reinstallazione per far scomparire il messaggio.

Risoluzione dei Problemi

Riportiamo di seguito cause e soluzioni di eventuali messaggi di errore che potrebbero manifestarsi alla partenza di Metodo.

Scheda di Protezione NON TROVATA

Metodo non è stato in grado di rilevare la scheda di protezione. Verificare che sia stata correttamente inserita nella porta opportuna (USB o LPT a seconda del modello).
Reinstallare manualmente il driver appropriato scaricandolo dalla sezione **download driver scheda protezione** del **nostro sito**.
Eventualmente contattare il servizio di assistenza di Metodo per il controllo e/o la sostituzione della chiave.

Scheda Abilitata Esclusivamente Come Terminale

1. Questo messaggio si può verificare se il PC con la scheda master del programma non entra in Metodo da diverso tempo. Accendere tale elaboratore ed entrare nel programma.
2. Si è tentato di accedere ad archivi locali da un elaboratore dotato di licenza per l'uso esclusivo in rete. Per utilizzare Metodo bisogna quindi selezionare come disco archivi un disco di rete.
3. Questo messaggio potrebbe anche venir segnalato se la scheda presente nel computer in questione ha un "codice cliente" diverso da quello impostato nella scheda master.

Versione Metodo non Corretta

In un elaboratore in rete è presente una versione di Metodo più vecchia rispetto a quella degli altri terminali. Tutti i computer **devono** avere installata la **stessa** versione del programma.

Parity Check

Malfunzionamento della chiave di protezione. Contattare il servizio di assistenza software per una verifica e/o l'eventuale sostituzione.

Scheda non Abilitata

Questo messaggio compare in seguito all'aggiornamento del programma con una versione rilasciata successivamente alla scadenza del contratto di assistenza. Contattare il proprio rivenditore per il rinnovo della licenza o per le modalità di ripristino della versione precedente.

Richiesta del "Disco Archivi" o "Cartella Archivi"

Selezionare il disco su cui sono stati predisposti gli archivi base di Metodo.
Se non fossero stati creati fare riferimento alle apposite istruzioni sopra indicate.
Se gli archivi si trovano su un server di rete, verificare che la cartella del server contenente gli stessi sia stata correttamente condivisa con permessi di lettura e scrittura dei files a tutti gli utenti.
Se nella finestra di scelta non dovesse comparire alcun disco o percorso, verificare che siano presenti le cartelle degli archivi (`\CONT`, `\CONTAB1`, ecc.) su uno dei dischi o percorsi indicati.
Si ricorda che gli elaboratori con licenza per l'uso esclusivamente in rete non possono accedere ad archivi caricati su dischi locali.

Estensioni C/S non disponibili

Questo messaggio indica che il terminale non è stato in grado di stabilire una connessione TCP/IP col server. Le cause possono essere molteplici:

1. Metodo Server non è installato sul server. In questo caso procedere con la sua installazione.
2. Metodo Server e Metodo sono configurati su porte diverse. Verificare negli appositi parametri che sia indicata la stessa porta di comunicazione.
3. Un firewall impedisce la comunicazione ai programmi o blocca la porta. Verificare che eventuali firewall software non impediscano a Metodo o ai processi sul server di comunicare, procedendo eventualmente allo sblocco degli stessi. Sul server potrebbe essere necessario sbloccare anche i processi relativi al Firebird.

Metodo ed i software Antivirus

In linea generale Metodo può convivere con qualsiasi antivirus installato sul proprio computer. Ultimamente però l'estesa diffusione di Cryptovirus ha reso molto sensibili certi antivirus verso programmi che, come Metodo, fanno un uso massiccio di operazioni di lettura e scrittura su disco.
In alcuni casi, pertanto, potrebbe rendersi necessario inserire Metodo fra i programmi considerati "attendibili" dall'antivirus, oppure escludere dalla scansione dello stesso la cartella in cui è installato il gestionale.
Consigliamo agli utenti di utilizzare software commerciali di protezione di provata affidabilità (Trend Micro, Eset, Kaspersky, F-Secure, ecc.), in quanto hanno dimostrato nel tempo di essere meno inclini a interferire con Metodo. Sconsigliamo assolutamente l'uso di antivirus gratuiti.

Per qualsiasi altra informazione contattare il servizio di assistenza software oppure direttamente Multysoft Srl telefonicamente allo 0434-923070 o tramite mail all'indirizzo assistenza@metodo.com.